

Jhony Victor do Nascimento Santos

Suporte Técnico em TI | Infraestrutura | Estudante de C. Computação

Telefone: (82) 99697-5394 E-mail: jhonywictorsantos@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/jhony-wictor-n-santos-4b8a85237

GitHub: github.com/jhonywsantos Portfólio: linktr.ee/computacao_ufal.arapiraca

Resumo Profissional

Estudante de Ciência da Computação pela Universidade Federal de Alagoas, com sólida vivência em suporte técnico, infraestrutura de TI e desenvolvimento de soluções que combinam tecnologia e experiência do usuário. Ao longo da minha trajetória em instituições como o Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas e a Impacto Bioenergia, atuei com responsabilidade em ambientes dinâmicos, desenvolvendo habilidades em configuração de redes, controle de ativos com dashboards, documentação técnica e atendimento ao usuário com foco em eficiência.

Tenho conhecimento em desenvolvimento web com HTML5, CSS, Python, Java e princípios de UI/UX Design, sempre buscando criar soluções acessíveis, funcionais e alinhadas à jornada do usuário. Acredito na tecnologia como ferramenta para simplificar e transformar experiências, conectando pessoas a momentos significativos. Busco oportunidades que me desafiem a crescer profissionalmente enquanto contribuo com interfaces modernas, descomplicadas e responsivas.

Experiências Profissionais

Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas

Assistente Administrativo de TI (Set 2024 – Out 2024) | Alagoas

1. Configuração e montagem da infraestrutura tecnológica para seções eleitorais, incluindo urnas eletrônicas, cabeamento e organização física.
2. Treinamento técnico de mesários e suporte presencial durante a votação.
3. Apoio à apuração e transmissão de dados, com resolução de falhas em tempo real.

Impacto Bioenergia Alagoas S/A

Jovem Aprendiz de TI (Abr 2022 – Abr 2024) | Teotônio Vilela – AL

1. Atendimento técnico remoto e presencial utilizando Milldesk e e-mail corporativo.
2. Controle e rastreabilidade de ativos de TI com dashboards e planilhas.
3. Configuração de redes cabeadas, impressoras, roteadores e softwares.
4. Destaque por atuação autônoma, organizada e com forte integração entre setores.

Competências Técnicas

Suporte técnico a usuários. Configuração de redes, roteadores e impressoras. Sistemas operacionais, instalação e manutenção de software. Desenvolvimento web. UI|UX Design.

Idiomas

1. Português: Nativo
2. Inglês: Intermediário

Certificações

1. Certificação Microsoft – Sistemas de Informação Administrativos para Empresas
2. Jornada Python – Hashtag Treinamentos
3. Informática Aplicada